



Unser Mandant ist in Europa führender, international agierender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie mit insgesamt mehr als 12.000 Mitarbeitern und mehreren Tausend Mitarbeitern an über 20 Standorten in Deutschland. Das Kerngeschäft sind IT-Infrastrukturdienstleistungen beginnend bei der Hardware-Versorgung über Break & Fix Services, Onsite- und Projektleistungen bis hin zum Outsourcing. Seine Kunden erreicht unser Mandant über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über internationale Partner in Europa, Asien und Nordamerika.

Im Zuge des weiteren Wachstums suchen wir
einen engagierten
Service Manager (Senior) m/w

STANDORT	NRW
BRANCHE	Informationstechnologie - Computer- / Netzwerk Security, IT-Projektmanagement, TK
REFERENZNUMMER	IT-214-03261
KARRIERELEVEL	Senior Professional / Project Manager – Manager / Supervisor
EXPERTISEN	Abgeschlossenes technisches bzw. betriebswissenschaftliches Studium oder vergleichbar, Kaufmännische- sowie Branchenkenntnisse, Deutsch, Englisch

Manche nennen Sie einen erfahrenen IT-Servicemanager – wir einen wahren Kundenbegeisterer! Denn vom ersten Kontakt bis zur erfolgreichen Vertragserfüllung betreuen Sie routiniert und selbstbewusst verschiedene Kunden, um unsere Services als zentraler Ansprechpartner erfolgreich zu platzieren und umzusetzen. Sie agieren als Leiter der eingebundenen Teams und als Verantwortlicher für das wirtschaftliche Gesamtergebnis. Das bedeutet, Sie erhalten tagtäglich die Gelegenheit, sich aufs Neue zu behaupten.

HAUPTAUFGABEN

- Ihr abwechslungsreicher Verantwortungsbereich reicht von
 - der Presales-Phase und der Vertragsgestaltung
 - über die Service-Implementierung und Transition-Phase
 - bis hin zur Sicherstellung des bestmöglichen Servicebetriebs
 - Ihr Ziel ist die langfristige Kundenbindung
- Dass Sie in dieser Position auch Ihre Vertriebsstärke ausspielen und schnell Erfolge feiern, ist für Sie wie für uns selbstverständlich.

COMPENSATION PACKAGE

- Leistungsorientiertes Vergütungspaket
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen mit gutem Arbeitsklima
- Firmenwagenregelung

IHR PROFIL

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Servicemanagement sowie in der Verantwortung für den IT-Betrieb und die Sicherstellung der SLAs
- Praxiserfahrung in Managed-Services- und Outsourcingprojekten
- Erfahrung im Managen von Dienstleistungsverträgen
- Gute Kenntnisse mit Service Management Frameworks
- Erfahrung in der fachlichen und disziplinarischen Führung eines Teams oder Projektes
- Hohe vertriebliche Affinität
- Großes Interesse an einer langfristigen, ehrlichen und sich stetig weiterentwickelnden Kundenbeziehung
- Betriebswirtschaftliche und juristische Grundkenntnisse (wie z. B. in Bezug auf Umsatzverantwortung und die Verhandlung von Verträgen)
- Sie präsentieren selbstbewusst und kombinieren Entscheidungsfreude mit einer hohen Lösungsorientierung
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse des IT-Marktes im Bereich IT-Infrastrukturen sowie technologischer Trends in der IT
- Erfahrung im Umgang mit PRINCE2, ITIL

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer **IT-214-03261** und bitten um Zusendung Ihrer aussagekräftigen und **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (tabellarischer Lebenslauf, sämtliche Zeugniskopien v.a. incl. Schulabschluss / Abitur, Diplom, Verleihungsurkunde, Arbeitszeugnisse, Angabe des Zielgehalts und möglicher Eintrittstermin) **ausschließlich per E-Mail** an: carsten.rahe@rahe-consultants.com.

Für die telefonische Kontaktaufnahme steht Ihnen Herr **Carsten Rahe unter 02361-9433-791** gerne zur Verfügung. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung und die Beachtung von Sperrvermerken sichern wir zu.